



# DON DE SANG

## Livret d'accueil



PARTAGEZ VOTRE POUVOIR,  
DONNEZ VOTRE SANG !

**Nous sommes heureux de vous accueillir pour votre premier don de sang. Comme 1,6 million de personnes chaque année, vous allez vivre une expérience humaine et solidaire unique... celle de donner son sang.**

## **L'EFS, ACTEUR DU DON DE SANG EN FRANCE.**

**Opérateur civil unique de la transfusion sanguine en France, la mission principale de l'EFS est de fournir aux établissements de santé tous les produits sanguins dont ils ont besoin.**

L'ES est le garant de l'ensemble de la chaîne transfusionnelle, depuis le prélèvement des produits sanguins jusqu'à leur distribution aux établissements de santé.

---

**1 million de patients  
soignés chaque année  
grâce à vos dons !**

---

L'EFS est aussi le plus grand laboratoire de biologie médicale de France. Il est également investi dans de nombreuses activités de recherche. Comme vous, et avec l'aide de milliers de bénévoles engagés, les 10 000 collaborateurs de l'EFS font partie de l'économie du partage. Ils s'engagent au quotidien pour transformer vos dons en vies dans le respect des valeurs de l'EFS : **service public, excellence, respect et efficience.**

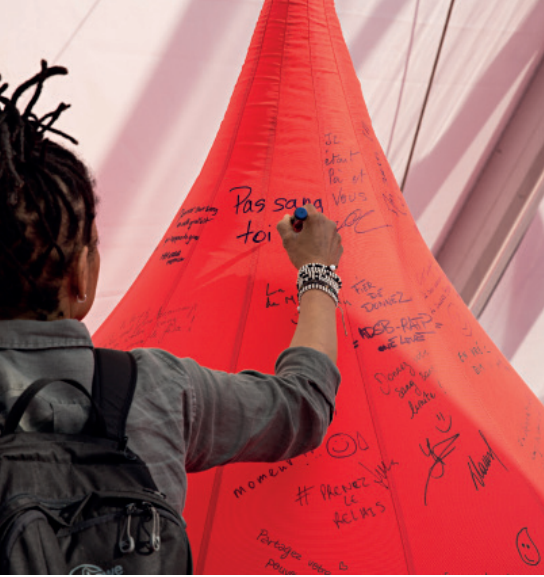
## **AU PLUS PROCHE DE VOUS.**

L'Établissement accueille les donneurs en France (métropole et DROM), dans près de **100 maisons du don** et dans **les 40 000 collectes mobiles organisées chaque année**. Ces dernières se déroulent dans des véhicules ou au sein de salles municipales, dans les universités, lycées, entreprises... L'été, de nombreuses collectes sont organisées sur les lieux de vacances comme les bords de mer.

**L'EFS organise régulièrement des collectes à thème (don gourmand, été, halloween...), qui sont de vrais moments festifs !**

» Pour suivre l'actualité des collectes proches de chez vous, rendez-vous sur **dondesang.efs.sante.fr** et sur nos réseaux sociaux :





## LE TEMPS DU DON.

Prenez 5 minutes pour vérifier que vous pouvez donner grâce au questionnaire en ligne\* disponible sur [dondesang.efs.sante.fr](https://dondesang.efs.sante.fr) ou sur l'appli **Don de sang**. Une fois le test réalisé, il ne vous reste plus qu'à trouver où donner grâce à votre outil en ligne. Sur place, le personnel de l'EFS est là pour vous accompagner et vous guider tout au long de votre parcours.

- **L'accueil et l'inscription.**
- **L'entretien préalable au don** consiste à vérifier votre aptitude au don.
- **Le prélèvement.**
- **La pause A +**, ce moment convivial est l'occasion pour l'EFS de vous offrir une collation et de s'assurer de votre bonne récupération après le don.

Pour un premier don, une mesure de votre taux d'hémoglobine est effectuée. Si le résultat est trop bas, vous ne pourrez pas donner votre sang cette fois-ci. Le personnel vous conseillera pour que vous puissiez revenir vite.

*\* Attention, ce test ne remplace pas l'entretien préalable au don.*

## LE DON DE SANG, C'EST QUOI ?

Un acte citoyen et solidaire, un véritable don de soi qui permet de sauver de nombreuses vies. Une expérience à travers laquelle donateurs et patients sont au cœur d'une dynamique de partage. C'est aussi un don de produits sanguins; globules rouges, plaquettes et plasma, qui seront qualifiés et préparés avant d'être transfusés aux patients.

## Don de sang, plasma, plaquettes, à vous de choisir.

Selon le type de don que vous effectuez, le temps varie : 10 minutes pour le sang, 1 heure pour le plasma et 1h30 pour les plaquettes. Ces derniers dons sont un peu plus longs qu'un don de sang, mais ils permettent de prélever plus de produits sanguins.

À l'issue de l'entretien préalable au don, il arrive parfois que vous ne puissiez pas donner votre sang. C'est un peu décevant, mais la plupart du temps, c'est temporaire. Il s'agit avant tout de protéger votre santé et celle des patients. Dans certains cas, l'EFS peut vous proposer de participer à un don non-thérapeutique. Celui-ci est utilisé pour la recherche ou pour la fabrication de réactifs sanguins. Renseignez-vous auprès du personnel de l'EFS.

## NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS.

Nouveau donneur, donneur régulier ou occasionnel, l'équipe de l'EFS vous accompagne tout au long de votre vie de donneur. Parce que le don de sang est avant tout une aventure humaine, nous souhaitons créer un lien privilégié avec vous. Ainsi, nous sommes à votre disposition pour réaliser un don de sang, mais pas seulement.



**Après votre premier don,** vous avez la possibilité de créer votre espace donneur via l'appli *Don de sang* ou sur le site [dondesang.efs.sante.fr](https://dondesang.efs.sante.fr).



**Lors de votre deuxième don,** vous confirmez votre engagement pour le don de sang. Vous recevez votre carte de donneur, avec l'indication de votre groupe sanguin.



---

**Parce que les besoins des malades sont constants, il est important de donner son sang régulièrement.**

---

### INFORMATION POST-DON

Lors d'un don de sang, le personnel de l'EFS vous remet un document qui contient un numéro de téléphone dédié joignable 24h/24, 7j/7. **Vous devez le conserver pendant les 2 semaines qui suivent votre don et alerter l'EFS si nécessaire.** Votre poche est bloquée et la sécurité du patient est assurée.

**Pour organiser votre prochain don, pensez à prendre rendez-vous. En cas d'oubli, l'EFS prend contact avec vous pour :**



**Une invitation au don de sang**

Vous êtes invité(e) à prendre rendez-vous sur votre lieu de collecte préféré ou le plus proche de vous.



**Une invitation aux autres dons**

Vous êtes invité(e) à donner votre plasma ou vos plaquettes. Ces dons se font uniquement sur rendez-vous.



## AU DELÀ DES DONNS, MAINTENONS LE LIEN !



### e-Newsletter

Suivez toute l'actualité du don de sang dans votre région.



### Autres emails

Être donneur, c'est aussi...

- Partager son avis, grâce à des enquêtes.
- Être informé(e) en priorité des campagnes de communication et nouveautés (ex : nouveautés sur l'appli **Don de sang**, campagnes **#PrenezLeRelais**, **#MissingType**...).



### Courrier médical

Parce que votre santé est prioritaire, l'EFS vous informe si une anomalie est détectée à la suite de votre don. Attention il ne s'agit pas d'un bilan de santé.



### Diplômes

Chaque don compte !



L'EFS reconnaît et valorise votre investissement pour le don de sang en vous décernant des diplômes (à partir



du 3<sup>e</sup> don pour une femme et du 5<sup>e</sup> pour un homme). Il existe 7 niveaux de diplôme.

### Les modes de communication :



Personnel de l'EFS ou membre ou d'associations



Email



Téléphone



Courrier



## POUR SUIVRE LA DYNAMIQUE DE PARTAGE.

- Vous êtes les meilleurs ambassadeurs du don de sang. Parlez-en autour de vous et partagez votre expérience sur les réseaux sociaux avec les hashtags **#DonDeSang** ou **#NousSommesDonneurs**.



- Découvrez l'appli **Don de sang** et accédez à ses avantages: prise de rendez-vous, nombre de vies sauvées, test d'aptitude au don, géolocalisation des lieux de collecte proches de vous...

- Prenez RDV en quelques clics via notre site internet **rubrique «RDV en ligne»**.

- Créez votre espace donneur pour accéder à votre dossier personnel donneur sur **dondesang.efs.sante.fr** rubrique « Mon espace ».

- Retrouvez toute l'actualité et l'information sur les sites :

**dondesang.efs.sante.fr**

↳ Pour tout savoir sur le don de sang.

**efs.sante.fr**

↳ Pour mieux connaître l'EFS et ses activités.

- **Une question?** Un numéro vert national est à votre disposition :

0 800 109 900

Service & appel  
gratuits



**A+ POUR VOUS  
ACCOMPAGNER  
INFORMER  
REMERCIER**



Gérez votre profil



Testez votre aptitude au don



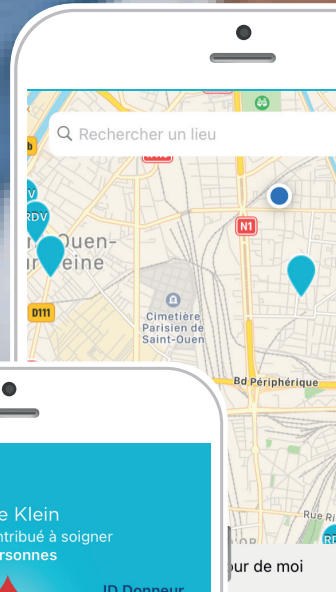
Trouvez les lieux de dons proche de vous



Prenez RDV



Consultez votre historique de dons



**TÉLÉCHARGEZ  
L'APPLICATION  
DON DE SANG**



# POUR SAVOIR OÙ DONNER VOTRE SANG.

Un numéro national :

0 800 109 900

Service & appel  
gratuits

- Bourgogne Franche-Comté
- Bretagne
- Centre - Pays de la Loire
- Grand Est
- Hauts-de-France - Normandie
- Île-de-France
- Provence-Alpes  
Côte d'Azur - Corse

Sauf pour :

- Auvergne - Rhône-Alpes : 04 78 65 63 63
- Guadeloupe - Guyane : 05 90 47 18 20
- La Réunion - Océan Indien : 0262 90 53 92
- Martinique : 05 96 75 79 00

• Nouvelle-Aquitaine : 0 800 744 100

Service & appel  
gratuits

• Occitanie : 0 800 972 100

Service & appel  
gratuits

## RDV SUR **DONDESANG.EFS.SANTE.FR** POUR :

- Faire le test\* avant de vous déplacer
- Trouver votre lieu de don
- Prendre RDV en ligne
- Créer votre espace donneur...

\* Attention, ce test ne remplace pas l'entretien préalable au don.



RENDEZ-VOUS  
SUR NOTRE SITE

